



ที่ สน ๐๐๒๓.๔/ว๓๒

สำนักงานส่งเสริมการปกครองอ.เจริญศิลป์
พระนครศรีอยุธยา ๒๕๖๗
วันที่ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๗
เวลา.....น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดสกลนคร
ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๗.๑/ว๑๘๕๗
ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

จำนวน ๔ ฉบับ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากจังหวัดสกลนครว่า
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์
rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ และร้องเรียน
ปัญหาความเดือดร้อนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของวุฒิสภา รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ท้องถิ่นอำเภอ
ทุกแห่งทราบ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๑๔

(นางรุ่งจิตร อรรถสาร)
ท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๖๓.๑๒/๓๓
สง.จ.๓๕ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเจริญศิลป์

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สำเนาถูกต้อง

เพื่อทราบ

เพื่อถือปฏิบัติ

ดำเนินการจัดส่งภายใน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

อื่น ๆ

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐ ๔๒๗๓ ๓๐๕๐/โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๖๔๘๒

(นายธีระศักดิ์ วันเมืองเก่า)
ท้องถิ่นอำเภอเจริญศิลป์

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ฝ่าย บท. ดง.กฎหมายฯ

กง.ว.เศรษฐาฯ กง.การเงินฯ

กง.ส่งเสริมฯ **ด้วยที่สุด**

ที่ สน ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๕๗

10 กรกฎาคม
2 ก.พ. ๖7



สถ.จ.สน.

เลขที่รับ 892/44

วันที่ 31 มี.ค. 2567

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงศรา

ถนนศูนย์ราชการ สน ๕๗๐๐๐.

๗๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วย นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงศรา นายกเทศมนตรีนครฉะเชิงศรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๕๑๕

ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดฉะเชิงศราได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียนให้ถึงประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อย่างสะดวกรวดเร็วในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของวุฒิสภา และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง อีกทั้งทำให้ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง ในการนี้ กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดฉะเชิงศรา พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาดังกล่าว ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แรทอง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงศรา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์ ๐ ๔๖๗๑ ๒๐๕๔

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๑๖
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๗



ศูนย์ดำรงธรรม มท.
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๙

ที่ มท ๐๒๐๘ ๗/๕๑๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอู่ทองใต้ ถนน ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี
รับเรื่อง ผ่านเว็บไซต์
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทาง การร้องทุกข์ ร้องเรียน รonglook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จี สว ๐๐๐๑/๕๓๕๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทาง การร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้อัปประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ ronglook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนให้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมาขึ้นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทาง การร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทาง การร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ ronglook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ ข้าราชการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ ธีระจันทน์)

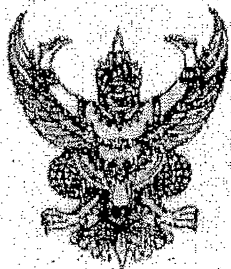
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๖๓ ๑๑๓๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
วันที่ ๒๕/๕/๒๕๖๖
วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๖



กระทรวงมหาดไทย
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
วันที่ 20 ส.ค. ๒๕๖๖
เลขที่ ๕๘๙๙๕

ที่ สว ๐๐๐๑/๔๓/๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

สำนักตรวจการร้องทุกข์
เลขที่ ๕๘๙๙
วันที่ ๒๕/๕/๒๕๖๖

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในกรณีเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภภรณ์ ใจสีจจะ)
เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๓ ๕๓๘๘
๑๑๐
โทรสาร ๐ ๒๘๓๓ ๕๑๕



<https://rongtook.senate.go.th/login>



อีเมล pr@rongtook.senate.go.th

๐๓๗-๑๐๖๕๖๙๖

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น

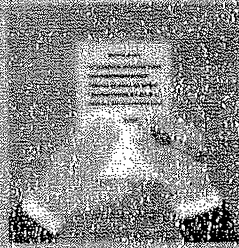
คำร้องทุกข์

หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แบบสำเนา
บัตรประชาชน



เมื่อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอ
ก็จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ไต่ศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 2831 9389



1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี

☎ 2831 9398

เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



rongtook.senate.go.th